



Tack för att jag får ha dig i mitt webbrum!

Syftet med Webbrum

Webbrum skapades för att tillhandahålla en plats för lärlingar/praktikanter att kunna lära sig om webb i en miljö de kunde komma åt själva och få helhetsbilden av allt som hör en webbplats till, t.ex. skapa databas, mejladress, installera WordPress (eller andra CMS/kod) osv.

Genom Oderlands tjänst Reseller Agency kan jag erbjuda just detta, jag kan sätta upp tidsbegränsade konton åt lärlingar och praktikanter utan att de behöver skaffa ett eget webbhotell i sitt namn med de kostnader som följer.

Reseller Agency har dock ett ganska högt pris för mig, så av denna anledning har jag valt att lägga ett urval av betalande kunder här. Gemensamt för kunderna är att de har relativt lätta webbplatser utan för resurskrävande funktioner, samt max en mejladress som vidarebefordras till t.ex. en gmail eller annan av kund redan ägd mejladress. Kunderna är ofta föreningar eller företag där jag på ett eller annat sätt är inblandad i "webbvaron" redan.

Tjänsten

Tjänsten innefattar plats för webbplats på max 2 GB samt en mejladress som styrs om till t.ex. gmail.com eller någon annan mejltjänst kunden redan har. SSL från Let's Encrypt, cpanel, PHP 7+ och säkerhetskopiering upp till 3 månader mm ingår.

När kunden blir "för stor" eller börjar kräva mer resurser för sin webbplats hjälper jag till med gratis flytt av WordPress-webbplats och mejladress till eget konto hos Oderland eller Loopia.

Pris

Tjänsten är för 2021 prissatt till 1000kr exklusive moms och faktureras på 7 dagar. Vid eventuell prishöjning meddelas kund som då får 30 dagar på sig att fundera på om vederbörande vill vara kvar eller skaffa annat webbhotell. Vill kund fortsätta skickas en faktura på 7 dagar. Fakturan levereras via mejl.

Kundtjänst

**Alla kundtjänstrelaterade frågor sköts alltid och uteslutande av
Hemsideverkstaden i Mark:**

Veronika Berg

Mejla i första hand till: veronika.berg@hemsideverkstaden.se

Vid akuta frågor, skicka sms till 070-303 57 07

Notera att upplägget Webbrum / Oderland Reseller Agency inte medger direkt support mellan kund hos Webbrum och Oderland!



Villkor

För teknik och drift gäller Oderlands villkor (<https://www.oderland.se/reseller/agency/>). Hemsideverkstaden i Mark kontrollerar utrymmet på webbrum.se och i händelse av att kunden växer ur sitt webbrum kontaktas kund och föreslås byta till eget konto. Denna flytt av WordPress-webbsajt ombesörjs då av Hemsideverkstaden i Mark.

Uppsägning

Kund kan när som helst avsluta sitt konto hos Webbrum och välja att flytta till eget konto hos Oderland eller annat webbhotell. Eventuellt betald period återbetalas ej. Vid uppsägning från kund ombesörjer kunden själv flytt av webbplats och e-postadresser, alternativt köper in tjänsten från Hemsideverkstaden i Mark.

Logga in

Inloggning till cpanel sker via denna länk: <https://server10.serverdrift.com:2083/>.

Du kan också surfa in på <https://webbrum.se>, längst ner på sidan finns en liten, diskret knapp som det står Logga in på. Observera att du via denna länk inte kommer in på din WordPress-panel!

Inloggningsuppgifter för cpanel:

Användarnamn:

Lösenord:

(anteckna själv, och bäst är ju såklart att förvara användarnamn och lösenord åtskilda)

